

ZERBITZU  
KARTA

IGNACIO ALDECOA  
KULTURA ETXEA

KULTURA ETA KIROL SAILA



**IGNACIO ALDECOA**  
KULTURA ETXEA  
CASA DE CULTURA

## INFORMAZIO OROKORRA

### **1. Irismena**

Ignacio Aldecoa Kultura Etxea

### **2. Erakundearen helburua eta misioa**

Ignacio Aldecoa Kultura Etxearen misioa da herritarrei eskuragarri jartzea informazioa, kultura eta bizialdi osoko hezkuntza. Guztientzat irekita dagoen espazioa da, eta bere xedea da askotariko informazio, prestakuntza, aisialdi eta ezagutza beharrak asetzea. Kultura programazioa, liburutegi publikoaren zerbitzua eta ondare bibliografikoaren kontserbazioa eskaintzen ditu.

### **3. Kartaren erakunde arduradunaren identifikazio datuak**

Arabako Foru Aldundiaren Ignacio Aldecoa Kultura Etxearen Zerbitzua.

## INFORMAZIO OROKORRA

### 4. Zerbitzuen zerrenda

Zerbitzua	Zerbitzuen xehetasunak
<b>JARDUERA SOZIOKULTURALAK</b> Kultura Etxeak eta beste erakunde eta kolektibo batzuek antolatuta	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hitzaldiak</li><li>- Ikastaroak, tailerrak, mintegiak eta abar</li><li>- Literatura jarduerak</li><li>- Proiektzio zinematografikoak</li><li>- Erakusketak</li><li>- Formatu txikiko arte eszenikoak</li></ul>
<b>DOKUMENTUAK MAILEGATU ETA KONTSULTATZEA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Liburuak, prentsa eta aldizkariak kontsultatzea eta irakurtzea</li><li>- Dokumentu digitalak eskuratzea</li><li>- Liburuak, aldizkariak, musika eta zinema banaka edo kolektiboki mailegatzea</li><li>- Liburutegien arteko mailegu bidez beste liburutegi batzuetako dokumentuak eskuratzea</li><li>- Dokumentuen erreproduktzioa</li><li>- Erosketa iradokizunak</li><li>- Dohaintzak jasotzea</li></ul>
<b>PRESTAKUNTZA ETA INFORMAZIOA ESKURATZEA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Erabiltzaileei prestakuntza ematea dokumentuak bilatzeko eta liburutegiko baliabideak erabiltzeko</li><li>- Bisita gidatuak</li><li>- Irakurketa gidak eta berritasunen buletinak</li><li>- Funtz propioen erakusketak (urteurrenak, ekitaldiak, gaiak eta autoreak)</li><li>- Sarbide elektronikoa katalogora eta zerbitzu digitalak</li><li>- Interneten sartzeko postuak eta WIFI konexioa</li></ul>



## INFORMAZIO OROKORRA

### **6. Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak**

#### **Eskubideak**

- Libreki eta dohain eskuratzea Kultura Etxearen zerbitzuak, inolako diskriminaziorik gabe eta indarreko araudiak ezarritako zehaztapenetan eta baldintzak betez.
- Kultura Etxeko langileen arreta zuzena eta profesionala jasotzea.
- Intimitaterako eskubidea bermatuta izatea. Nahitaezkoa da modu konfidentzian tratatzea erabiltzaileei emandako materialei eta zerbitzuei buruzko informazioa eta haien datu pertsonalak, ordenamendu juridikoan ezarritakoari jarraituz.
- Kexak edo iradokizunak aurkeztea eta erantzuna jasotzea.
- Zerbitzuak erabiltzeko prestakuntza jasotzea.
- Informazio bibliografikoaren kokapenari eta eskuratzeko moduari buruz informazioa, aholkularitza eta laguntza jasotzea.
- Liburutegiko funtsetan ez dauden materialak eskuratzeko iradokizunak egitea.
- Kultura Etxeko jarduera publikoetan eta irekietan parte hartzea.

## INFORMAZIO OROKORRA

### **6. Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak**

#### **Betebeharrak**

- Funtsak, ekipoak eta instalazioak erabiltzeko araudia errespetatzea.
- Txartelaren eta haren erabileraren ardura izatea.
- Langileenganako eta erabiltzaileenganako jokaera zuzena izatea.
- Zenbait zerbitzu erabiltzeko identifikatzea.
- Kultura Etxeko funtsak eta zerbitzuak erabiltzean, jabetza intelektualaren arloan indarrean dagoen legeria errespetatzea.
- Ez jatea eta ez edatea.
- Kultura Etxean egon bitartean norbere objektu pertsonalen gaineko ardura izatea.
- Bilduman edo instalazioetan ikusitako kalteak zentroko langileei jakinaraztea.
- Gurasoek, tutoreek eta irakasleek adingabekoen edo beren ardurapeko taldearen jokaera gainbegiratuko dute.

## INFORMAZIO OROKORRA

### **7. Kartaren hizpide diren zerbitzuei aplikatzekoa zaien araudia (estatukoa eta autonomia erkidegokoa)**

- 11/2007 Legea, urriaren 26koa, Euskadiko Liburutegiei buruzkoa
- 10/2007 Legea, ekainaren 22koa, Irakurketarena, liburuena eta liburutegiena
- 6/2019 Legea, maiatzaren 9koa, Euskal Kultura Ondarearena

## KONPROMISOAK ETA ADIERAZLEAK

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA
<b>KONPROMISO OROKORRAK</b>	Tratu adeitsua eta profesionala ematea, eta gutxienez <b>10etik 8ko</b> puntuazioa eskuratzea erabiltzaileen gogobetetze inkestan.	Gogobetetze inkestan eskuratutako batez besteko nota.
	Kultura Etxean <b>idatziz</b> aurkeztutako kontsulta, iradokizun eta kexa guztiei <b>7</b> laneguneko epean erantzutea.	Epe barruan emandako erantzunen ehunekoa.
<b>JARDUERA SOZIOKULTURALAK</b>	Urtean, gutxienez <b>500</b> jarduera soziokultural eskaintzea, <b>publiko</b> guztiei zuzenduak.	Eskaini diren jardueren kopurua.
	<b>Herritarren</b> interesak <b>asetzea</b> eta jardueretan gutxienez 10etik 7ko puntuazioa eskuratzea.	Jardueren gogobetetze inkestetan eskuratutako emaitza.

## KONPROMISOAK ETA ADIERAZLEAK

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA
<b>DOKUMENTUAK MAILEGATU ETA KONTSULTATZEA</b>	Gutxienez 5000 dokumentu berri sartzea dokumentuen funtsean eta bilduma egokitzea herritarren interesak kontuan hartuta. Erabiltzaileen gogobetetze inkestan gutxienez 10 puntutik 7 eskuratzea.	Sartutako dokumentu kopurua zenbatzea (eskuratzeak eta dohaintzak). <hr/> Gogobetetze inkestako galderan jasotako nota.
	Bibliografia funtsa ordenatuta, ongi seinaleztatuta eta egoera egokian mantentzea, eta berritasunak eskuratzeko erraz egotea. Gutxienez 10 puntutik 7 eskuratzea erabiltzaileen gogobetetze inkestan.	Gogobetetze inkestako galderan jasotako nota.
	Liburutegien arteko mailegu zerbitzuaren bidez eskatutako materialak 10 egun baliodunean lortzea eta gorabeheraren bat egonez gero, eskatzaileari jakinaraztea 15 egun baliodun igaro baino lehen.	Ebatzitako transakzioen eta komunikazioen ehunekoa.

## KONPROMISOAK ETA ADIERAZLEAK

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA
<b>PRESTAKUNTZA ETA INFORMAZIOA ESKURATZEA</b>	Urtero gutxienez 45 eskaintzea irakurketa sustatzeko ekimenak.	Urtean egindako jardueren kopurua.
	Eguneratuta mantentzea informazio kanalak eta bilduman sartutako programazioa eta berritasunak hedatzea. 10 puntutik 7 eskuratzea gogobetetze inkestan.	Gogobetetze inkestako galderan jasotako nota.

## ERABILTZAILEEK HOBEKUNTZAN PARTE HARTZEA

Erabiltzaileek gure zerbitzua hobetzen lagundu dezakete iradokizuna, kexa edo esker ona aurkeztuz.

- bai aurrez aurre, Kultura Etxean horretarako dagoen inprimakia
- erabilita, bai **online**, esteka honen **bidez**:





ZERBITZU  
**KARTA**

2024an sortua.  
2025ean berrikusia.